**STP בדיקת מערכת ניהול מחסן**

**קוד מסמך: skj01**

| **שם מסמך** | **STP לבדיקת מערכת לניהול מחסן** |
| --- | --- |
| **גרסה** | **1.0** |
| **תאריך גרסה** | **11/05/22** |

|  | **שם** | **תאריך** | **תפקיד** | **חתימה** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **כותבים** | אופק נחום  אלון מליחי  אלון הירש | 12.5.22 | בודקי תוכנה מוסמכים ותותחים |  |
| **מאשר** | יוגב אריה | 12.5.22 | ראש צוות מקצוען |  |

**מעקב שינויים**

| **גרסת מסמך** | **סעיף** | **פירוט השינויים** | **תוכן** | **על ידי** | **מיום** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.0** | **N/A** | **N/A** | **N/A** | **N/A** | **N/A** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**תוכן עניינים:**

1. **כללי**
   1. תיאור המערכת
   2. מונחים ומושגים
2. **אסטרטגיית בדיקות**
   1. אסטרטגייה כללית
   2. לו"ז מתוכנן
   3. תיחום הבדיקות
3. **תחזוקה כללית**
   1. קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות
   2. קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא
4. **נושאי בדיקה**
   1. פרופיל משתמש
   2. ממשקים חיצוניים ותהליכי BATCH
   3. אבטחת מידע
   4. ביצועים
   5. תאימות
5. **נתונים לבדיקה**
6. **דרישות לביצוע הבדיקות**
7. **כללי:**
   1. תיאור המערכת:

מערכת זו מיועדת לניהול מחסן ומכירות של חברה המספקת ציוד לעבודות יד, שיפוצים ובנייה. המערכת באה להחליף מערכת קיימת שכבר לא מתאימה לצורכי החברה. המערכת נתמכת גם באתר אינטרנט ייעודי שאליו ניתן להתחבר גם מחוץ לחברה, אתר זה תומך בגרסאות האחרונות של GOOGLE CHROME ו - FIREFOX.

* 1. מונחים ומושגים:
* **STP -** מסמך תכנון בדיקות
* **STD -** במסמך STD יש אוסף מקרי בדיקות כאשר מקרי בדיקות מחולקים לפי תסריטי בדיקה
* **STR -** מטרת מסמך ה-STR לדווח על כל תהליך הבדיקות לצורך הסקת מסקנות
* **מקרה בדיקה, Test Case -** תסריטים הכוללים מה הם התנאים המוקדמים של הבדיקה, אילו ערכים צריכים להכניס בבדיקה ומה התוצאה הצפויה שאנחנו צריכים לקבל.
* **Sanity testing -**טרום בדיקות, מאפשרות לזהות במהירות וביעילות אם הפונקציונליות של המוצר פועלת כנדרש.
* **Quality Assurance -** הבטחת איכות הוא שם כולל למכלול השיטות והאמצעים המיועדים להבטיח את איכותו של המוצר.
* **תהליך Batch -** שיטת עבודה במערכות מחשוב שבמסגרתה מתבצעות עבודות לא מקוונות באופן שנקבע מראש, ללא עבודה אינטראקטיבית.

1. **אסטרטגיית בדיקות:**
   1. אסטרטגייה כללית:

הבדיקות יבוצעו על סביבת הייצור של המערכת, הבדיקות שיבוצעו יאושרו ע"י ראש הצוות. בדיקות שניתן לבצע הן:

* GUI TESTS - בדיקות תצוגה
* Usability tests – בדיקות שימושיות
* Functional tests – בדיקות פונקציונאליות
* Boundary values tests – בדיקת ערכי גבולות בפרטים שיש למלא
* Compatibility tests – בדיקות תאימות של האתר בדפדפנים שונים
* Security tests - בדיקות אבטחה בהיבטים הבאים:
* AUTHORIZATION - הרשאות
* Integrity - שלמות מידע
* Confidentiality - סודיות
* Performances –בדיקת ביצועים של המערכת מבחינת זמני תגובה
  1. **לו"ז מתוכנן:**

| **שלב** | **מתאריך** | **עד תאריך** |
| --- | --- | --- |
| **כתיבת מסמך FD** | 01/06/2022 | 04/06/2022 |
| **כתיבת מסמך STP** | 05/06/2022 | 09/06/2022 |
| **תכנון וכתיבת תסריטים - STD** | 12/06/2022 | 17/06/2022 |
| **ביצוע סבב בדיקות 1** | 19/06/2022 | 24/06/2022 |
| **ביצוע סבב בדיקות 2** | 03/07/2022 | 08/07/2022 |
| **כתיבת מסמך STR** | 17/07/2022 | 21/07/2022 |

* 1. **תיחום הבדיקות:**
     1. נושאים הכלולים במסמך זה:

הבדיקות יבוצעו לכלל משתמשי המערכת, לקוחות, מנהלים ועובדי מחסן.

1. **תחזוקה כללית:**
   1. קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות:
      1. הקריטריונים הבאים מגדירים את התנאים לקבלת המערכת לביצוע בדיקות, והם מבוססים על תוצאות שלבי ביצוע קודמים לבדיקות.

להלן הקריטריונים:

| **שלב כניסה** | **קריטריון לכניסה לבדיקות מעמיקות** |
| --- | --- |
| בדיקת שפיות | בוצעו כל הבדיקות שתוכננו |
| בדיקת שפיות | כל הבדיקות שבוצעו עברו בהצלחה |

* 1. **קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא:**

הקריטריונים הבאים מציגים את ה"קו האדום" להעברת המערכת לשלב העבודה הבא, ה"קו האדום" מוגדר לפי:

* מספר התקלות הפתוחות שלא תוקנו ורמת החומרה שלהן.
* אחוז הבדיקות שבוצעו בפועל מתוך הבדיקות שתוכננו.
* אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה מתוך הבדיקות שבוצעו.

**תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה".**

**רמות החומרה האפשריות תהיינה:**

* תקלה קריטית - תקלה הגורמת ל"תעופה" במערכת.
* תקלה חמורה - תקלה שאינה גורמת ל"תעופה" במערכת, אבל לא מאפשרת פעילות תקינה במערכת.
* תקלה בינונית - תקלה שאינה גורמת ל"תעופה" במערכת, ומאפשרת המשך פעילות תקינה.
* תקלה מינורית - תקלה ברמת GUI או דומה לה.

הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת מספר התקלות מסך הבדיקות שבוצעו:

| **קריטריונים** | **תקלות קריטיות** | **תקלות חמורות** | **תקלות בינוניות** | **תקלות מינוריות** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| תקלות פתוחות | 0 | 0 | <10 | <15 |

1. **נושאי בדיקה:**
   1. **פרופיל משתמש:**
      1. כניסה למערכת עם משתמש קיים
      2. יצירת משתמש חדש
      3. כניסה למערכת כמנהל
      4. כניסה למערכת כלקוח
      5. כניסה למערכת כסוכן מכירות
      6. שחזור סיסמא
      7. עדכון פרופיל משתמש
      8. מחיקת פרופיל משתמש
   2. **ממשקים חיצוניים ותהליכי BATCH:**
      1. תשלום באמצעות כרטיס אשראי תקין
      2. נסיון תשלום באמצעות כרטיס אשראי לא תקין
      3. התממשקות עם מערכת ש.ב.א
      4. ביצוע תהליך BATCH יומי
   3. **אבטחת מידע:**
      1. כניסה עם סיסמא שגויה
      2. כניסה עם שם משתמש שגוי
      3. התנתקות מפרופיל "משתמש"
      4. בדיקת אבטחת כרטיסי אשראי
      5. מחיקת פרופיל המשתמש ע"י המשתמש עצמו או מנהל המערכת בלבד
   4. **ביצועים:**
      1. בדיקת זמן תגובה להרשמה למערכת
      2. בדיקת זמן תגובה לכניסה למערכת
      3. בדיקת זמן תגובה לביצוע הזמנה
      4. בדיקת זמן תגובה לאישור הזמנה
   5. **תאימות:**
      1. הפעלת המערכת בדפדפן GOOGLE CHROME וביצוע פונקציות בסיסיות
      2. הפעלת המערכת בדפדפן INTERNET EXPLORER וביצוע פונקציות בסיסיות

**5.נתונים לבדיקה**

המערכת היא מערכת קיימת, ומכיוון שאי אפשר לקבל את בסיסי הנתונים של הלקוח, ניצור פרופילים חדשים של משתמשים ועליהם נבצע את הבדיקות.

**6. דרישות לביצוע הבדיקות**

| **סוג דרישה** | **מס"ד** | **דרישה** | **סיבה** |
| --- | --- | --- | --- |
| **Hardware** | 1 | 4 תחנות עבודה | ביצוע בדיקות במקביל |
| **Software** | 1 | Windows 11 | מערכת הפעלה |
| 2 | Testrail l | לצורך תרשימי בדיקה |
| 3 | Chrome , Google, Firefox | בדיקת תאימות |
|  |  |
| 4 | תוכנת אנטי וירוס | הגנה מוירוסים |
| **HR** | 1 | 3 בודקים נוספים עם ניסיון של שנה בבדיקות | חלוקת עבודה |
| 2 | ראש צוות בדיקות עם ניסיון של 4 שנים |
| **Other** | 1 | תן ביס עם 50 ש"ח פר יום לכל עובד | א.צהריים משותפת להעלאת המורל |
| 2 | מודם וחיבור לאינטרנט | תוכנה אינטרנטית |